



Bad Wurzach, 29.04.2020

Stadtverwaltung bietet wieder verstärkt Kundenkontakte an

Die Stadtverwaltung wird ab Montag, 4. Mai den Dienstbetrieb nach außen wieder schrittweise hochfahren. „Nachdem in den letzten Wochen wegen der Corona-Pandemie noch die Bitte galt, sich nur bei dringenden Anliegen an die Verwaltung zu wenden, können sich Bürgerinnen und Bürger ab kommender Woche gerne wieder mit allen üblichen Fragen und Hinweisen melden“, erklärt Bürgermeisterin Alexandra Scherer. „Wir wollen unter Wahrung der Belange des Gesundheitsschutzes unsere Leistungen wieder so wie die Bürgerinnen und Bürger es von uns gewohnt sind erbringen und damit einen Beitrag zur Normalisierung des gesellschaftlichen und wirtschaftlichen Lebens leisten“.

Dennoch bleiben Rathaus, Amtshaus und Ortsverwaltungen weiterhin für den „spontanen“ Kundenkontakt geschlossen. „Wie bitten alle Bürgerinnen und Bürger auch weiterhin, zunächst ihre Anliegen telefonisch mit dem jeweiligen Sachbearbeiter zu besprechen und dann ggf. einen Termin zu vereinbaren“, so Scherer. „Damit wollen wir den Kundenverkehr gezielt steuern und unnötige Warteschlangen vermeiden.“ Je weniger Menschen aufeinandertreffen würden, desto geringer sei auch die Gefahr der Ansteckung. Zudem ließe sich auch zukünftig manche Frage leichter und schneller telefonisch oder per Mail direkt und ohne Besuch in der Verwaltung beantworten.

Um trotz vermehrter Kontakte sowohl für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als auch Kunden größtmöglichen Schutz anzubieten, werden derzeit je nach Kundenfrequenz und Räumlichkeit neben Markierungen für Abstände im Einzelfall auch Plexiglasschutzscheiben vorbereitet oder Desinfektionsmittel oder Handschuhe beschafft. „Insbesondere müssen Bürgerinnen und Bürger zudem bei Terminen Mund-Nasen-Schutz tragen“, weist die Bürgermeisterin hin. „Das Gleiche tun auch unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für Sie beim persönlichen Kontakt“. Es würden hier die gleichen Regelungen hinsichtlich Maskenpflicht wie in Geschäften oder dem öffentlichen Nahverkehr angewandt.

Komplett öffnen wird ab 4. Mai wieder die Bad Wurzach Info samt Einkaufsshop des Naturschutzzentrums, allerdings gelten noch eingeschränkte Öffnungszeiten von Mo – Fr jeweils von 9 – 17 Uhr. Die Sonderausstellung „Moor extrem“ und die Wechelausstellung bleiben dagegen weiterhin geschlossen. Bereits seit dieser Woche steht die Bücherei im 2. OG des Maria Rosengarten mit gewissen Einschränkungen wieder für Nutzer zur Verfügung. Generell wird darum gebeten, sich nur solange wie nötig in diesen Räumlichkeiten aufzuhalten und die geltenden Hygienevorschriften einzuhalten.

Bei allen Bemühungen um eine Normalisierung des Dienstbetriebs hofft Bürgermeisterin Scherer weiterhin auf das Verständnis der Bürgerschaft, wenn im ein oder anderen Fall nicht sofort ein Termin zustande komme oder offensichtlich erkrankte Personen nicht ins Gebäude gelassen

Interne Dienste & Öffentlichkeitsarbeit

Kontaktdaten

Martin Tapper
Stadt Bad Wurzach
Interne Dienste,
Öffentlichkeitsarbeit
Marktstraße 16
88410 Bad Wurzach

Telefon: +49 (0) 7564 302-104
Telefax: +49 (0) 7564 302-3-104
martin.tapper@bad-wurzach.de
www.bad-wurzach.de



werden. „Wir stehen hier einfach in der Verantwortung für die Gesundheit unserer Bürgerinnen und Bürger sowie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.“

Die Stadt sehne insgesamt mittlerweile wieder einen normaleren Dienstbetrieb herbei, um Maßnahmen und Projekte möglichst wieder wie früher gewohnt voranzubringen. „Damit aber kein falscher Eindruck entsteht – in den letzten Wochen musste die Verwaltung gerade wegen Corona teilweise noch mehr Aufgaben erfüllen als sonst, aber halt andere“, so Scherer. Die Projekte gerade im Baubereich würden zudem trotz Corona derzeit verhältnismäßig gut weiterlaufen. „Dafür gilt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Stadt und in den Ortschaften mein ausdrücklicher Dank!

3.592 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

