
Datum	27. Februar 2020
Beteiligte	
Aktenzeichen	000.00-00
Dienststelle	Fachbereich Personal/Organisation/IuK
Sachbearbeiter	Wydler, Daniel
Verteiler	

Betreff: Hinweise zur TLS-Verschlüsselung bei E-Mails

Die Stadt Bad Wurzach verbessert das Sicherheitsniveau bei der E-Mail-Kommunikation dadurch, dass nur noch E-Mails empfangen werden, die verschlüsselt übertragen wurden. Zudem wird die Stadt Bad Wurzach selbst nur noch E-Mails versenden, wenn die Transportverschlüsselung gewährleistet ist.

Für die Nutzerinnen und Nutzer großer E-Mail-Anbieter wie beispielsweise gmx.de, web.de, T-Online, Gmail, etc. ändert sich durch die Sicherheitsmaßnahmen nichts. Sie müssen nichts unternehmen, denn die so genannte Transportverschlüsselung gehört bei vielen E-Mail-Anbietern seit Jahren zum Standard. In der Regel wird die Transportverschlüsselung auch bei Organisationen aktiviert sein, die eigene E-Mail-Server selbst betreiben. Sofern ihre Organisation (Unternehmen, Behörde, Verein etc.) bisher noch keine Transportverschlüsselung nutzt, muss die Administratorin oder der Administrator diese am E-Mail-Server einrichten.

Im Folgenden werden Fragen zur TLS-Verschlüsselung beantwortet.

Welche Probleme möchte die Stadt Bad Wurzach lösen?

Die E-Mail ist sowohl im privaten als auch im geschäftlichen Umfeld eines der wesentlichen Kommunikationsmittel. Ohne angemessene Schutzmaßnahmen besteht die Gefahr, dass unberechtigte Dritte Zugriff auf die übermittelten Daten erhalten können und diese dann lesen oder sogar verändern können.

Was ändert die Stadt Bad Wurzach?

Um die Nachrichten vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen, empfängt und versendet die Stadt Bad Wurzach ab dem 11.05.2020 nur noch Nachrichten, die während der Übertragung durch eine Transportverschlüsselung (TLS 1.2) geschützt werden.

Was passiert, wenn mein E-Mail-Anbieter die TLS-Verschlüsselung nicht aktiviert hat?

In diesem Fall wird der E-Mail-Server der Stadt Bad Wurzach ab dem 11.05.2020 keine E-Mails von Ihrem Postfach mehr annehmen. Und Sie erhalten auch keine E-Mails mehr von der Stadt Bad Wurzach. Stattdessen erhalten Sie eine automatische Fehlermeldung (Unzustellbarkeitsnachricht).

Was ist eine TLS-Verschlüsselung?

Die TLS (Transport-Layer-Security)-Verschlüsselung sorgt dafür, dass sowohl der Inhalt einer E-Mail als auch die Metainformationen (Adressat, Absender, Betreff, Uhrzeit, etc.) verschlüsselt werden. Diese Informationen können also auf dem Weg durch das Internet nicht von Dritten gelesen werden. Die Verschlüsselung von E-Mails mittels TLS erfolgt automatisiert durch die beteiligten E-Mail-Server.

Was muss ich als Privatperson veranlassen, damit ich auch künftig mit der Stadt Bad Wurzach per E-Mail kommunizieren kann?

Wenn Sie Ihr E-Mail-Postfach bei einem der großen E-Mail-Anbieter beziehen, dann müssen Sie in der Regel nichts weiter veranlassen, da diese bereits TLS-Verschlüsselung einsetzen. Sollten Sie Zweifel haben, erkundigen Sie sich sicherheitshalber bei Ihrem Anbieter. Wenn Ihr Anbieter keine TLS-Verschlüsselung unterstützt, sollten Sie einen Wechsel in Betracht ziehen. Nur beispielhaft seien einige der E-Mail-Anbieter genannt, die eine sichere TLS-Verschlüsselung anbieten:

gmx.de	web.de	T-Online	GMail
Freenet	1&1 IONOS	Mailbox.org	Hosteurope
Hetzner	Strato	Posteo	

Diese Aufzählung kann nicht abschließend sein, Sie finden auch bei vielen anderen Anbietern verlässliche TLS-Verschlüsselungen vor.

Was muss ich als Organisation veranlassen, damit ich auch künftig mit der Stadt Bad Wurzach per E-Mail kommunizieren kann?

Wenn Ihr E-Mail-Postfach durch Ihre Organisation (Unternehmen, Behörde, Verein...) selbständig betrieben wird, informieren Sie bitte Ihre Administratorin oder Ihren Administrator.

Was muss ich als Administratorin oder als Administrator veranlassen?

Bitte nehmen Sie an Ihrem E-Mail-Server die Einstellung vor, dass die TLS-Verschlüsselung in der Version 1.2 mindestens optional unterstützt wird. Dies bedeutet, dass die TLS-Verschlüsselung zustande kommt, wenn der Kommunikationspartner ebenfalls die TLS-Verschlüsselung einsetzt.

Wird meine Kommunikationsfähigkeit gegenüber anderen Kommunikationspartnern eingeschränkt, wenn mein E-Mail-Anbieter die TLS-Verschlüsselung aktiviert?

Eine Einschränkung erfolgt nicht, sofern die TLS-Verschlüsselung nur „optional“ vorgenommen wird.

Wie kann ich alternativ in Kontakt mit der Stadt Bad Wurzach treten, wenn ich mein Anliegen nicht per E-Mail vorbringen kann, weil eine TLS-Verschlüsselung bei mir nicht unterstützt wird?

In diesem Fall verwenden Sie bitte das Kontaktformular, das Ihnen auf unserer Internetseite zur Verfügung steht. Alternativ können Sie mit der dort genannten Rufnummer telefonisch Kontakt aufnehmen oder – sofern vorhanden - ein Telefax versenden. Ferner können Sie sich telefonisch an die zentrale Vermittlung der Stadt Bad Wurzach unter der Rufnummer +49 7564/302-0 wenden.

Wenn Sie weitergehende Fragen zur TLS-Verschlüsselung haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an postmaster@bad-wurzach.de.